

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 12. i 13. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Administrator danych osobowych niniejszym informuje:

1. Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej „**Polityką**”) jest skierowana do Użytkowników i Zamawiających korzystających z witryny internetowej dostępnej w domenie <https://xenicob2b.pl> (zwanej dalej „**Sklepem internetowym**”) i określa rodzaj, zakres, cele przetwarzania danych. **Polityka ma charakter informacyjny i stanowi integralną część Regulaminu Platformy internetowej**. Wszelkie pojęcia użyte w Polityce pisane wielką literą mają takie samo znaczenie jak przypisane im w Regulaminie Sklepu internetowego, chyba że co innego wynika z niniejszej Polityki.
2. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych ze Sklepu internetowego jest Sprzedawca tj. XENICO PHARMA Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Białowieska 91B, 54-234 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000559001, NIP: 894 30 61 479, REGON: 361244283, zwana dalej także jako „**Administrator**”.
3. Użytkownik rejestrując Konto Zamawiającego na Platformie internetowej celem składania Zamówień, i/lub korzystając z usługi przypomnienia Hasła do Konta Zamawiającego, i/lub kontaktując się z Sprzedawcą (mailowo lub telefonicznie), czy też zapisując się do subskrypcji mailowych wiadomości handlowych, reklamowych, marketingowych (newsletter) - przekazuje Sprzedawcy swoje dane osobowe (imię i nazwisko osoby kontaktowej, adres dostawy, adres email, nr telefonu, nazwa i adres firmy, NIP, adres IP komputera, z którego korzysta Użytkownik podczas przeglądania stron Platformy internetowej).
4. Cele i czynności przetwarzania danych osobowych:
 - 4.1. rejestracja Konta Zamawiającego – Użytkownik w celu złożenia Zamówienia na Platformie internetowej, pobrania plików z wizualizacją Produktów czy też katalogu Produktów, musi dokonać rejestracji Konta Zamawiającego. Podanie danych (imię i nazwisko, adres, kontaktowy nr tel. i adres email mogący zawierać dane osobowe, nazwa i dane firmy, NIP) jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rejestracji Konta Zamawiającego i składania Zamówień na Platformie internetowej. Dane przekazane podczas rejestracji Konta Zamawiającego wykorzystywane są w celu prowadzenia Konta Zamawiającego i wykonania zawieranych Umów sprzedaży, zaś podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda udzielona przez Użytkownika podczas rejestracji Konta Zamawiającego (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**Rozporządzeniem RODO**”). Dane będą przetwarzane będą przez Administratora przez czas prowadzenia Konta Zamawiającego, chyba że wcześniej Użytkownik zrezygnuje z posiadania Konta Zamawiającego. Rezygnacja z Konta Zamawiającego nie prowadzi jednak do usunięcia danych z bazy. Administrator nadal będzie przechowywał dane Użytkownika w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z prowadzeniem Konta Zamawiającego, w szczególności na potrzeby wykazania udzielenia przez Użytkownika zgody na rejestrację Konta Zamawiającego, jednak nie dłużej niż 5 lat od pozyskania danych, co stanowi uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO;
 - 4.2. kontakt Użytkownika Platformy internetowej z Administratorem - kontaktując się za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego lub telefonicznie korzystając z danych kontaktowych wskazanych w zakładkach **Dane firmy** oraz **Pomoc** na Platformie internetowej, Użytkownik przekazuje Administratorowi swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości, a także swoje imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego oraz nazwę i adres firmy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby Administrator mógł nawiązać kontakt z Użytkownikiem Platformy internetowej. Dane Użytkownika są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu na podstawie czynności żądanych i zainicjowanych przez Użytkownika, co obejmuje również przekazanie informacji w sprawie rozpatrzenia zgłoszenia nielegalnych treści przez Użytkownika, a podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO). Treść korespondencji może podlegać archiwizacji, jednak nie dłużej niż 5 lat od pozyskania danych. Użytkownik Sklepu internetowego ma prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką prowadził z Administratorem (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędny interes Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami ze strony Użytkownika Platformy internetowej;
 - 4.3. korzystanie z usługi przypomnienia Hasła do Konta Zamawiającego - podanie danych (adres email mogący zawierać dane osobowe) jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wykonania umowy o świadczenie drogą elektroniczną przez Administratora. Dane przekazane przez Użytkownika wykorzystywane są w celu

- przypomnienia drogą mailową Użytkownikowi Hasła do Konta Zamawiającego, zaś podstawą prawną ich przetwarzania jest wykonanie umowy zawartej z Użytkownikiem, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO. Dane będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, jednak nie dłużej niż 5 lat od pozyskania danych. Po wykonaniu umowy, Administrator nadal będzie przechowywał dane Użytkownika w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami dot. usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną, rozpatrywania reklamacji, co stanowi uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1. lit. f) Rozporządzenia RODO;
- 4.4. wysyłanie informacji handlowych, reklamowych i marketingowych przez Administratora (newsletter) – Użytkownik chcący otrzymywać od Sprzedającego drogą mailową informacje handlowe, reklamowe, i marketingowe musi podczas rejestracji Konta Zamawiającego odhaczyć check-box ze zgodą na subskrypcję newslettera. Wyrażenie zgody przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by zapisać się do newslettera. Adres email przekazany Administratorowi wykorzystywany jest w celu przesyłania Użytkownikowi newslettera, zaś podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda udzielona przez Użytkownika - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO. Dane będą przetwarzane przez Administratora danych osobowych przez czas funkcjonowania newslettera, chyba że wcześniej Użytkownik Platformy internetowej zrezygnuje z jego otrzymywania. Rezygnacja z otrzymywania newslettera nie prowadzi jednak do usunięcia danych z bazy. Administrator nadal będzie przechowywał dane Użytkownika w systemie mailingowym w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z przesyłaniem newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania udzielenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie newslettera, co stanowi uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1. lit. f) Rozporządzenia RODO, jednak nie dłużej niż przez okres 5 lat od rezygnacji z subskrypcji;
- 4.5. wyszukiwanie Produktu na Platformie internetowej - dane Użytkownika zgromadzone w logach systemowych Platformy internetowej (IP) wykorzystywane są przez Administratora jedynie w celu wyświetlania Użytkownikowi odpowiednich informacji, zgodnie z jego żądaniem, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych osobowych, o którym mowa w art. 6 ust. 1. lit. f) Rozporządzenia RODO;
- 4.6. analiza i statystyka danych Platformy internetowej – adres komputera Użytkownika (IP) i inne dane są zgromadzone w logach systemowych Platformy internetowej (np. rodzaj wyszukiwarki, kraj i miejscowość połączenia z Internetem, rodzaj systemu operacyjnego komputera Użytkownika) podczas wyszukiwania treści na Platformie internetowej, wykorzystywane są przez Administratora w celu prowadzenia analiz aktywności Użytkowników, aby poprawić funkcjonalności i obsługę techniczno-administracyjną Platformy internetowej, co stanowi uzasadniony interes Administratora, a podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 6. ust. 1. lit. f) Rozporządzenia RODO. Administrator może w tym celu korzystać z wtyczki Google Analytics - to tzw. kod śledzenia, który wskazuje wiek, płeć, lokalizację osób wchodzących na stronę i ruch na Platformie internetowej. Dane osobowe pozyskane w ten sposób przechowywane są przez okres maksymalnie 24 miesięcy. W każdej chwili Użytkownik może zablokować kod JavaScript Google Analytics wchodząc na link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i postępując zgodnie z zawartymi tam wskazówkami i instrukcjami;
- 4.7. spełnienie wymogów wynikających z Rozporządzenia GPSR – dane identyfikacyjne osobowe Użytkownika (imię i nazwisko, adres, kontaktowy nr tel. i adres email mogący zawierać dane osobowe), a także informacje o zakupionych Produktach są przetwarzane przez Administratora w celu spełnienia wymogów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie (UE) 1025/2012 i dyrektywę (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE i dyrektywę 87/357/EW z dnia 10.05.2023 roku (zwane dalej jako „Rozporządzenie GPSR”). Obowiązkami Administratora są działania takie jak identyfikacja i raportowanie potencjalnych zagrożeń związanych z Produktami, zapewnienie zgodności Produktów z wymaganiami bezpieczeństwa oraz informowanie właściwych organów lub Użytkowników o konieczności podjęcia działań w zakresie bezpieczeństwa Produktów. Rozporządzenie GPSR zobowiązuje także Administratora do przekazywania powiadomień, jeśli wymagają tego przepisy i szczegóły zgłoszonych problemów związanych z bezpieczeństwem Produktu. Podstawą prawną przetwarzania danych przez Administratora jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO.
5. Administrator informuje, że Użytkownik Sklepu internetowego w każdym czasie ma prawo przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 Rozporządzenia RODO, prawo dostępu do treści danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, sprostowania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych, a udzielona zgoda na przetwarzanie danych może być przez Użytkownika cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Administrator może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli istnieją przesłanki wynikające z przepisów prawa. Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi dot. przetwarzania danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane Użytkowników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień Użytkownika zostały opisane szczegółowo w art. 15. – 21. Rozporządzenia RODO.
7. Administrator niniejszym informuje także, że nigdy nie przekazuje, nie sprzedaje, ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników osobom trzecim innym niż wskazane w niniejszej Polityce i Regulaminie Platformy internetowej, chyba że za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami (np. sądów, organów ścigania, Inspekcji Handlowej).
8. Administrator przetwarza dane osobowe przekazywane przez Użytkownika w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa, w tym przepisów Rozporządzenia RODO, w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą, czy uszkodzeniem, gwarantując także poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych - Platforma internetowa ma włączone szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
9. Platforma internetowa może także zawierać linki do innych stron internetowych nieadministrowanych przez Administratora (np. Instagram, Facebook), zatem Administrator nie może ponosić odpowiedzialności, ani za zawartość tychże stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron. Administrator informuje także, że niniejsza Polityka dotyczy tylko Platformy internetowej oraz że po przejściu na inne strony, zalecane jest, aby Użytkownik zapoznał się z właściwą danej stronie polityką prywatności, zanim udostępni tam swoje dane osobowe. Decydując się na przejście na takie strony i odwiedzenie ich, Użytkownik czyni to na własną odpowiedzialność.
10. Administrator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszej Polityki z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zasad składania Zamówień na Platformie internetowej). W przypadku wprowadzenia zmian, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian - odpowiednia informacja o zmianach w Polityce zostanie umieszczona na Platformie internetowej, a Użytkownicy posiadający Konto Zamawiającego zostaną o tym powiadomieni także drogą mailową. W razie braku akceptacji zmienionej Polityki, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Polityki, a tym samym odmowy dalszego pozostawiania swoich danych osobowych.
16. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag oraz wniosków, czy sugestii dotyczących niniejszej Polityki Użytkownik Platformy internetowej proszony jest o kontakt tel. pod nr: +48 71 307 41 51, infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00 (opłata za połączenie wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik Platformy internetowej) lub mailowo: biuro@xenico.pl

Wrocław, dnia 31.03.2025 roku