

## REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ WWW.XENICOB2B.PL - WSPÓLPRACA B2B

Niniejszy Regulamin określa zasady składania i realizacji Zamówień poprzez platformę internetową działającą pod adresem URL: [www.xenicob2b.pl](http://www.xenicob2b.pl)

**Poprzez Platformę internetową możliwość zamówienia Produktów mają jedynie osoby fizyczne nie dokonujące Zamówienia jako Konsument, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie będące osobą prawną, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a to oznacza, że za pośrednictwem Platformy internetowej nie jest możliwa sprzedaż Produktów osobom indywidualnym.**

### ROZDZIAŁ I - DEFINICJE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Sprzedający** – Xenico Pharma Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Białawieskiej 91B, 54-234 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000559001, NIP: 894-306-14-79, REGON 361244283, tel. kontaktowy +48 71 307 41 51 codziennie w Dni robocze w godzinach od 9:00 do 16:00 (opłata za połączenie wg taryfy operatora, z usług którego korzysta Użytkownik), e-mail: [b2b@xenico.pl](mailto:b2b@xenico.pl);
2. **Platforma internetowa** – platforma internetowa prowadzona przez Sprzedającego w j. polskim pod adresem URL: [www.xenicob2b.pl](http://www.xenicob2b.pl) umożliwiająca składanie Zamówień na Produkty;
3. **Zamawiający** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą nie dokonująca Zamówienia jako Konsument, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca Zamówienia Produktów poprzez Platformę internetową;
4. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Platformy internetowej;
5. **Produkt lub Produkty** – produkty ziołowe, witaminy oraz inne produkty oferowane przez Sprzedającego prezentowane na Platformie internetowej;
6. **Strona Produktu** – pojedyncza podstrona na Platformie internetowej, na której przedstawione są szczegółowe informacje na temat Produktu;
7. **Cena** - cena brutto Produktu umieszczona obok informacji o Produkcie, nie uwzględniająca jednak kosztów dostarczenia Produktu do Zamawiającego, i ewentualnych dodatkowych kosztów, których poniesienie zaakceptował Zamawiający;
8. **Zamówienie** – oferta Zamawiającego wskazująca Produkt lub zestaw Produktów określonych do realizacji przez Zamawiającego zgodnie z niniejszym Regulaminem, złożona za pośrednictwem Platformy internetowej;
9. **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
11. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy Sprzedającym, a Zamawiającym;
12. **Konto Zamawiającego** - narzędzie dostępne w systemie Platformy internetowej, po wprowadzeniu adresu e-mail (Login) i Hasła, umożliwiające m.in. śledzenie na stronie Platformy internetowej historii Zamówień, edycję danych kontaktowych Zamawiającego oraz zmianę Hasła, itp.;
13. **Login** – adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji na Platformie internetowej, wymagany wraz z Hasłem do założenia Konta Zamawiającego;
14. **Hasło** - ciąg znaków liter, cyfr lub innych wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji Konta Zamawiającego, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Zamawiającego;
15. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z definicją zawartą w art. 22(1) Kodeksu cywilnego;
16. **Ustawa konsumencka** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późn. zm.);
17. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1145 z późn. zm.);
18. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 123 z późn. zm.);
19. **Regulamin** - niniejszy regulamin korzystania z Platformy internetowej.

### ROZDZIAŁ II - POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Złożenie Zamówienia na Produkty przy wykorzystaniu Platformy internetowej i realizacja Zamówień odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Liczba oferowanych Produktów objętych promocją lub podlegających wyprzedaży jest ograniczona. Realizacja Zamówień na takie Produkty odbywa się w kolejności, w jakiej zostały one złożone przez Zamawiających, aż do wyczerpania zapasów. Promocje na Platformie internetowej nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
3. Informacje podane na Platformie internetowej (w szczególności dotyczące Cen Produktów) nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, stanowią one jedynie zaproszenie do składania ofert określone w art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Wszystkie podane na Platformie internetowej Ceny są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Cen, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży oraz wprowadzania w nich zmian, jednakże zmiany takie to nie mają wpływu na Ceny Produktów zamówionych przed zmianą Ceny lub zmianą warunków akcji promocyjnej. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Zamawiającego Zamówienia.
6. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy internetowej przez Zamawiających lub Użytkowników do przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wykorzystywanie Platformy internetowej w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Sprzedającego.
7. W celu korzystania z Platformy internetowej Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu i poczty elektronicznej. Korzystanie z Platformy internetowej jest możliwe dla Użytkownika dysponującego następującym wyposażeniem:
  - a. komputer PC lub inne urządzenie z dostępem do Internetu;
  - b. dostęp do Internetu;
  - c. przeglądarka internetowa, Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, Firefox w wersji 28.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 32 lub nowszej z włączoną obsługą plików Cookies oraz Javascript;
  - d. aktywne konto e-mail.
8. Bezpośredni kontakt Użytkownika ze Sprzedającym jest możliwy mailowo lub telefonicznie. Wszelkie dane kontaktowe Sprzedającego podane są w niniejszym Regulaminie oraz Platformie internetowej w zakładce KONTAKT.

### **ROZDZIAŁ III - USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:**

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu polegają na umożliwieniu Użytkownikom składania Zamówień poprzez Platformę internetową z wykorzystaniem Konta Zamawiającego, a także na udostępnieniu przypomnienia Hasła do Konta Zamawiającego oraz usługi newslettera. Usługi te są świadczone 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługi te są nieodpłatne dla Użytkowników.
2. Rejestracja Konta Zamawiającego jest bezpłatna i dobrowolna, aczkolwiek konieczna w celu złożenia Zamówienia. Login i Hasło mają charakter poufny. Zamawiający korzystający z Loginu i Hasła proszony jest o zachowanie tych informacji w poufności. Hasło nie jest znane Sprzedającemu. Warunkiem rejestracji Konta Zamawiającego jest przesłanie przez Użytkownika wysłanie dokumentów firmy (wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP lub wydruk z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego odpowiadający aktualnemu odpisowi z rejestru przedsiębiorców KRS) na adres [b2b@xenico.pl](mailto:b2b@xenico.pl)
3. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Zamawiającego na Platformie internetowej. Konto Zamawiającego jest niezbywalne, Użytkownikowi nie wolno korzystać z Konta Zamawiającego innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta Zamawiającego, w tym Loginu i Hasła dostępu do Konta Zamawiającego.
4. Usługa przypomnienia Hasła do Konta Zamawiającego polega na polegnięciu Użytkownikowi, który dokonał rejestracji Konta na Platformie internetowej przesłania na wskazany podczas rejestracji Konta adres e-mail linka, który umożliwi Użytkownikowi utworzenie nowego hasła do Konta Zamawiającego.
5. Korzystanie z usługi newslettera możliwe jest przez każdego Użytkownika, który podczas rejestracji Konta Zamawiającego lub składania Zamówienia za pośrednictwem Platformy internetowej odznaczy i tym samym aktywuje odpowiednie pole w formularzu rejestracji lub też wskaże adres email w odpowiednim polu na Platformie internetowej. Po dopisaniu się do listy subskrybentów newslettera, Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail wiadomość z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Z chwilą potwierdzenia subskrypcji newslettera dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych pomiędzy Użytkownikiem, a Sprzedającym na warunkach określonych w Regulaminie.
6. Udostępniając i zamieszczając treści poprzez oferowane przez Sprzedającego nieodpłatne usługi, o których mowa w niniejszym Regulaminie, Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania wprowadzanych treści. W razie jakichkolwiek wątpliwości przyjąć należy, że Sprzedający jedynie zapewnia Użytkownikom odpowiednie zasoby informatyczne do udostępniania i rozpowszechniania treści, jednak treści tych nie należy

utożsamiać z poglądami Sprzedającego.

7. Każdy z Użytkowników ponosi odpowiedzialność za zamieszczane i udostępniane przez siebie treści poprzez korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedającego.

8. Użytkownicy nie mogą udostępniać i zamieszczać treści, które mogłyby w jakikolwiek sposób naruszać dobra osobiste osób trzecich, czy Sprzedającego, czy też naruszać jakiegokolwiek inne prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, tajemnicę przedsiębiorstwa. Zabronione jest także zamieszczanie przez Użytkowników jakichkolwiek treści o charakterze obraźliwym, naruszających dobre obyczaje, przepisy prawne lub normy społeczne, czy też treści zawierające jakiegokolwiek dane osobowe osób trzecich bez ich zgody, a także treści o charakterze reklamowym.

9. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Sprzedającego w zakresie Konta Zamawiającego i newslettera opisanych w niniejszym Regulaminie, zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdym czasie nieodpłatnie wypowiedzieć tę umowę. Wypowiedzenie umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z usunięciem Konta Zamawiającego, jednakże pozostaje to bez wpływu na wykonanie już zawartych Umów sprzedaży, chyba że strony postanowią inaczej.

10. Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 14-dniowym terminem wypowiedzenia, jeśli:

a. cel rejestracji lub sposób korzystania z usług jest sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Platformy internetowej,

b. działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,

c. Sprzedający otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych Zamawiającego lub związanej z nimi działalności,

d. Sprzedający uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności i uprzednio zawiadomił Zamawiającego o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Konta Zamawiającego,

e. Zamawiający lub Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,

f. Zamawiający lub Użytkownik, w rażąco lub uporczywy sposób, narusza postanowienia Regulaminu,

g. podane przez Zamawiającego dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.

11. Użytkownik może w każdej chwili nieodpłatnie zrezygnować z usługi newslettera klikając w odpowiedni link w każdej otrzymanej mailowo wiadomości lub też kontaktując się w tej sprawie ze Sprzedającym.

12. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane działanie Platformy internetowej. W przypadku, gdy usługi lub inne usługi oferowane przez Sprzedającego wskazane w niniejszym Regulaminie np. są z nim niezgodne, nie działają prawidłowo, Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Użytkownicy proszeni są o składanie reklamacji w formie elektronicznej na adres e-mail: [b2b@xenico.pl](mailto:b2b@xenico.pl) lub w formie pisemnej na adres Sprzedającego. Użytkownicy proszeni są, w celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji, o wskazywanie w reklamacji swoich danych osobowych oraz do opisanie zgłaszanych zastrzeżeń.

13. Reklamacje dot. usług świadczonych drogą elektroniczną rozpatrywane są w terminie do 30 dni od złożenia stosownej reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O sposobie jej rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany przez Sprzedającego.

#### **ROZDZIAŁ IV - ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY:**

1. Dokonując Zamówienia, Użytkownik musi zarejestrować się na Platformie internetowej i utworzyć Konto Zamawiającego. Posiadanie Konta Zamawiającego jest warunkiem koniecznym dla składania Zamówień poprzez Platformę internetową.

2. Składanie Zamówień poprzez Platformę internetową jest możliwe 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, jednak Sprzedający realizuje Zamówienia jedynie w Dni robocze. Zamówienie złożone w Dni robocze po godzinie 12, w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane następnego Dnia roboczego.

3. W celu złożenia Zamówienia w Zamawiający proszony jest o dokonanie następujących czynności:

3.1. dokonanie wyboru Produktu, który ma być zakupiony, wybór ilości zamawianego Produktu, ewentualnych innych właściwości Produktu, o ile takie są udostępnione na Stronie Produktu (np. gramatury opakowania, smaku),

3.2. następnie Użytkownik powinien wybrać rodzaj przesyłki i sposób płatności, a potem albo podać Login i Hasło i zalogować się na Konto Zamawiającego, albo utworzyć Konto Zamawiającego podając wymagane dane osobowe, dane do faktury VAT,

- 3.3. następnie jeśli adres dostawy lub faktury ma być inny niż adres Zamawiającego, wskazać odpowiednie dane adresowe, wybrać sposób dostawy Zamówienia i metodę zapłaty, potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem, ewentualnie wpisać uwagi skierowane do Sprzedającego we wskazane do tego celu pole, a jeśli wszystkie podane przez Użytkownika dane się zgadzają, w celu zakończenia składania Zamówienia należy kliknąć w przycisk „Potwierdź zakup i zapłać”.
4. Zamawiający składając Zamówienie na produkty poprzez Platformę internetową składa ofertę zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedającym. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie przyjęcia przez Sprzedającego oferty złożonej przez Zamawiającego co następuje z momentem wysłania przez Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia na podany przez Zamawiającego adres e-mail. Po potwierdzeniu Zamówienia przez Zamawiającego rozpoczyna się proces realizacji Zamówienia. Sprzedający ma prawo zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie Zamówienia oraz o dodatkowe informacje niezbędne do realizacji Umowy sprzedaży. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.
5. Zamawiający jest związany Regulaminem od chwili dokonania Zamówienia. Sprzedający nie określa minimalnej wartości Zamówienia poprzez Platformę internetową.
6. Wprowadzanie zmian do Zamówienia lub anulowanie Zamówienia jest możliwe poprzez kontakt ze Sprzedającym telefonicznie: + 48 71 307 41 51 lub mailowo: [b2b@xenico.pl](mailto:b2b@xenico.pl) Dokonanie zmian w Zamówieniu wymaga weryfikacji Użytkownika jak posiadacza Konta Zamawiającego.
7. Treści Umów sprzedaży zawieranych przy wykorzystaniu Platformy internetowej są przechowywane przez system informatyczny Platformy internetowej przez okres posiadania Konta Zamawiającego, a treść tych umów jest udostępniana wyłącznie stronom Umowy sprzedaży. Każdy Zamawiający, po zalogowaniu do Konta Zamawiającego, ma dostęp do wszystkich swoich Umów sprzedaży zawartych poprzez Platformę internetową przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym określonym w zdaniu pierwszym.

## **ROZDZIAŁ V- FORMY PŁATNOŚCI, KOSZTY DOSTAWY:**

1. Dostępnymi formami płatności za Zamówienia są:

- przedpłata na konto Sprzedającego tradycyjnym przelewem bankowym. Należności za zamówione Produkty wraz z kosztami dostawy należy uiszczać na numer konta 06 1090 2398 0000 0001 3033 7501. Zamawiający proszony jest o wpisanie w tytule przelewu numeru Zamówienia otrzymanego w e-mailu potwierdzającym Zamówienie. Dokonanie wpłaty w niepoprawnej kwocie może znacznie wydłużyć termin realizacji Zamówienia.
- płatność gotówką „za pobraniem” - przy odbiorze od kuriera,
- odroczone termin płatności za Produkty do 14 dni, jednakże ta forma płatności nie dotyczy pierwszego Zamówienia Zamawiającego. Pierwsze Zamówienie wymaga albo płatności z góry albo płatności za pobraniem.

2. Czas rozpoczęcia realizacji Zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy Sprzedającego podany w potwierdzeniu Zamówienia lub w razie wyboru płatności za pobraniem lub z odroczonym terminem płatności - w momencie zawarcia Umowy sprzedaży.

3. Sprzedający realizuje dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego za pośrednictwem firmy kurierskiej.

4. Koszt przesyłki kurierskiej ponosi Sprzedający dla Zamówień spełniających minimum logistyczne:
- odroczone termin płatności: minimum 300 zł netto (do kwoty tej nie wlicza się koszt dostawy),
  - przedpłata / pobranie: minimum 300 zł netto (do kwoty tej nie wlicza się koszt dostawy).

W przypadku Zamówień nie spełniających minimum logistycznego dodawane są odpowiednie koszty wysyłki:

- przesyłka kurierska: 15 zł netto,
- przesyłka kurierska pobraniowa: 15 zł netto.

5. Całkowity koszt Zamówienia (tj. Cena wraz z kosztami wybranej metody dostawy Zamówienia, i ewentualnie dodatkowymi kosztami, których poniesienie zaakceptował Zamawiający) widoczne są także dla Zamawiającego w mailu potwierdzającym dokonanie Zamówienia oraz w danym Zamówieniu po zalogowaniu się do Konta Zamawiającego.

## **ROZDZIAŁ VI - REALIZACJA ZAMÓWIENIA:**

1. Dla danego Zamówienia wiążąca jest Cena z momentu złożenia Zamówienia. Zamawiający jest na bieżąco, drogą mailową, informowany o zmianie statusu jego Zamówienia.

2. Zamówione Produkty wysyłane są w terminie do 3 dni roboczych liczonych po zaksięgowaniu należnej zapłaty za Zamówienie na koncie Sprzedającego lub po zawarciu Umowy sprzedaży – zależnie od wybranej formy płatności, chyba że Strony uzgodnią inny termin dostawy Produktów.

3. W przypadku, gdy zamówionych Produktów jest kilka i mają różny czas realizacji Zamówienia, Zamówienie wysyłane jest w chwili skompletowania całego Zamówienia. Termin wysyłki określany jest na podstawie

Produktu o najdłuższym czasie realizacji.

4. Jeśli jednak w Zamówieniu znajdują się jednak Produkty niedostępne do wysyłki, Sprzedający niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego mailowo lub telefonicznie. Zamawiający ma wówczas prawo do rezygnacji z całości Zamówienia, bądź rezygnacji z Produktu, którego brakuje (w przypadku, gdy Zamawiający złożył dokonać zapłaty za Produkty, należność zostanie mu zwrócona w ciągu 7 (siedmiu) Dni roboczych od anulowania części lub całości Zamówienia), bądź do wyrażenia zgody na wydłużenie czasu realizacji Zamówienia, bądź do realizacji Zamówienia w częściach, lub też wyrażenia zgody na zamianę brakującego Produktu na podobny o zbliżonych właściwościach i Cenie.

5. Sprzedający realizuje dostawy zamówionych Produktów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i państw Unii Europejskiej. W razie wskazania adresu dostawy poza terytorium Polski, Zamawiający proszony jest o niezwłoczny kontakt ze Sprzedającym w celu ustalenia indywidualnych warunków Umowy sprzedaży, w szczególności kosztów dostawy.

6. W przypadku przedpłaty, Sprzedający oczekuje na opłaceniu Zamówienia 3 Dni roboczych od zawarcia Umowy sprzedaży. W wypadku niewywiązania się przez Zamawiającego z obowiązku zapłaty za Zamówienie w terminie, o którym mowa poprzednim, Sprzedający wyznacza Zamawiającemu dodatkowy termin na dokonanie płatności i informuje o nim Zamawiającego na adres e-mail. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie płatności zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie tego terminu, Sprzedający odstąpi od Umowy sprzedaży. W wypadku bezskutecznego upływu drugiego terminu na dokonanie płatności, Sprzedający prześle Zamawiającemu drogą mailową oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie art. 491 Kodeksu cywilnego.

7. Przesyłki są zawsze dokładnie pakowane i zabezpieczone przed zniszczeniem w czasie transportu.

8. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru zamówionych Produktów i/lub zapłaty oznaczonej przez Sprzedającego Ceny za Zamówienie.

9. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Produktu do momentu zapłaty przez Zamawiającego Ceny, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

10. Przy dostawie Produktów przez firmę kurierską, Zamawiający proszony jest o sprawdzenie, w obecności kuriera, czy przesyłka nie posiada uszkodzenia wynikłego z transportu, czy jest nienaruszona, zgodna z Zamówieniem. Sprawdzenie przesyłki to bezpłatna usługa, gwarantująca najwyższą jakość usług. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, niekompletności lub niezgodności przesyłki z Zamówieniem, Zamawiający proszony jest o sporządzenie protokołu szkody oraz niezwłoczne zgłoszenie tego faktu do Sprzedającego.

11. Na każdy sprzedany Produkt wystawiana jest faktura VAT. Dokument sprzedaży stanowi pisemne potwierdzenie treści zawartej Umowy sprzedaży.

12. Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia Produktów bez wad, z wyłączeniem ewentualnych wad wskazanych w ofercie sprzedaży na poszczególnych Stronach Produktów na Platformie internetowej.

## **ROZDZIAŁ VII - REKLAMACJE:**

Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na zasadzie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

## **ROZDZIAŁ VII - DANE OSOBOWE:**

1. Użytkownik rejestrując Konto Zamawiającego na Platformie internetowej, i/lub kontaktując się ze Sprzedającym (mailowo lub telefonicznie), i/lub zapisując się do newslettera, i/lub korzystając z usługi przypomnienia Hasła do Konta Zamawiającego - przekazuje Sprzedającemu swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres, adres email, nr telefonu, nazwa firmy, adres prowadzenia działalności, NIP, adres IP komputera, z którego korzysta Użytkownik podczas korzystania z Platformy internetowej).

2. W przypadku rejestracji Konta Zamawiającego i zawarcia Umowy sprzedaży, i/lub kontaktu ze Sprzedającym, i/lub skorzystania z usługi przypomnienia Hasła do Konta Zamawiającego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie Umowy sprzedaży, i/lub podejmowanie czynności zmierzających do zawarcia Umowy sprzedaży, kontaktu z Użytkownikiem, wykonania umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie żądania Użytkownika, zgodnie z postanowieniami art. 6. ust. 1. lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**Rozporządzeniem RODO**”).

3. W przypadku zapisania się do newslettera - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda udzielona przez Użytkownika, zgodnie z postanowieniami art. 6. ust. 1. lit. a) Rozporządzenia RODO.

4. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający. Podanie danych osobowych w każdej z sytuacji wskazanych w pkt. 1. jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb realizacji celu, dla którego dane zostały

pozyskane. Dane osobowe udostępnione Sprzedającemu nie będą udostępniane podmiotom trzecim, innym niż wskazane w Regulaminie (np. firmom dostarczającym Produkty, bankom, firmie księgowej, firmie zapewniającej obsługę techniczną serwera na którym znajduje się Platforma internetowa), w innym celu niż wskazane w Regulaminie, bez uzyskania uprzedniej odrębnej zgody Użytkownika. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie będą profilowane.

5. Więcej informacji dot. przetwarzania danych osobowych, w tym praw Użytkownika znajduje się w **Polityce prywatności**, która stanowi integralną część Regulaminu.

## **ROZDZIAŁ IX - POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Sprzedający jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zasad składania Zamówień poprzez Platformę internetową). W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian (odpowiednia informacja o zmianach w Regulaminie zostanie umieszczona na Platformie internetowej, a Użytkownicy posiadający utworzone Konto Zamawiającego oraz ci którzy zapisali się do newslettera - otrzymają informację o zmianach w Regulaminie drogą mailową.) W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z Platformy internetowej i wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług. Nie wyłącza to, ani nie ogranicza prawa Użytkownika do rezygnacji z korzystania z Platformy internetowej w każdym czasie.

3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Platformy internetowej.

4. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

**5. Sprzedający informuje, że w związku z tym, że poprzez Platformę internetową Zamówienia nie mogą być składane przez Konsumentów, a do Umów sprzedaży nie mają zastosowania przepisy Ustawy konsumenckiej, zatem Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży, o którym mowa w art. 27. i n. Ustawy konsumenckiej.**

6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów dotyczących Umowy sprzedaży powstałych pomiędzy Sprzedającym, a Zamawiającym zostaje poddane sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.

Wrocław, dnia 28 września 2020 roku